

QM-Software Improve bei Rausch AG Kreuzlingen

Im Rausch der Qualität

Die 135-jährige Rausch AG Kreuzlingen mit ihren Niederlassungen in Deutschland, Österreich und Italien ist die schweizerische Premiummarke für Haar- und Hautpflege mit exklusiven Kräuterextrakten. Nach Jahrzehnten mit diversen QM-Subsystemen setzt man seit 2020 auf die Websoftware Improve – mit überzeugenden Effizienzgewinnen.

Synprovis GmbH

Die Synprovis GmbH (Eich LU) hat sich als Spezialistin für ganzheitliches Qualitätsmanagement einen Namen gemacht. Mit der QM-Websoftware Improve ist Synprovis in ganz Europa erfolgreich. Die Erfolgsschlüssel sieht die Firma beim extrem einfach bedienbaren Frontend ihrer Software sowie in der Technologieführerschaft. Die Software bildet das Qualitätsmanagement mit folgenden Modulen komplett ab: 8D Report, Arbeitssicherheit, Auditverwaltung, Massnahmen/Kosten, Mitarbeiterbeurteilung, Prüfmittelverwaltung, Risikomanagement, Umweltmanagement, Wissen und Kompetenzen. CEO der Synprovis GmbH ist Hubert Geisseler. Kundenwelt: überwiegend Produktionsunternehmen sowie Dienstleistungs- und Handelsunternehmen.

Information: www.synprovis.ch

Ueli Eigenmann

Friseurmeister Josef Wilhelm Rausch gründete 1890 das Unternehmen Rausch und brachte das weltweit erste Flüssigshampoo «Champooing» auf den Markt. 1949 erwarb Josef Baumann-Widmer die kleine Kosmetikfabrik und baute sie zielstrebig aus. Seither ist die Firma im Besitz der Familie Baumann. Die Aktionäre und Verwaltungsräte, unter anderem Vertreter der Familie Baumann, steuern das Unternehmensschiff, während die CEO Sandra Banholzer seit Mitte 2021 die operative Führung innehat. Seit Anbeginn steht die Marke Rausch für hochwirksame Produkte im Dienste aller Haar-, Kopfhaut- und Hautbedürfnisse. Die hochwertigen Rezepturen, welche in der hauseigenen Forschungs- und Entwicklungsabteilung entwickelt werden, machen das Unternehmen besonders. Im hauseigenen Verfahren gewinnt Rausch 55 Extrakte aus Kräutern und Pflanzen, die zu hochwirksamen und optimal verträglichen Produkten verarbeitet werden.

QM-Subsysteme durch Improve ersetzt

Die Marke Rausch verspricht den Produkteanwender:innen Natürlichkeit, Wirksamkeit und Wohlbefinden. Der Anspruch von Rausch ist es, dass alle Produkte zu 90 % Rohstoffe natürlichen



Rausch-Produkte erfüllen die Normen ISO 9001, ISO/GMP 22716 sowie das Allergen-Gütesiegel «aha».

Ursprungs enthalten. Das seit 1992 aufgebaute QM-System umfasst die Normen ISO 9001, die gute Herstellungspraxis für kosmetische Mittel nach ISO/GMP 22716 sowie das Allergenmanagementsystem nach dem Allergie-Gütesiegel von Service Allergie Suisse. «Jedes einzelne Rausch-Dokument muss diese Normen erfüllen, was einen hohen Anspruch ans QM bedeutet», berichtet Oezdilek Oezer, Head of Quality Management bei Rausch.

«Im Laufe der Jahrzehnte haben sich bei uns verschiedene Subsysteme und eigenkonstruierte Sub-Datenbanken etabliert», so der QM-Manager weiter. Das erwies sich im Arbeitsalltag zunehmend als ineffizient, fehleranfällig und zudem teuer bezüglich externer Wartung. Um Abhilfe zu schaffen, erwarb man im Jahr 2019 die Websoftware Improve, startete Mitte 2020 mit parallelen Erfassungen und fuhr das neue System Ende 2020 hoch. «Mit einem zentralen System zu arbeiten, bei dem sämtliche Meldungen verknüpft sind und das in seiner Einfachheit fast selbstredend ist



– das war für uns eine Offenbarung», zeigt sich Oezdilek Oezer begeistert.

Improve breit eingesetzt

Rausch nutzt die Improve-Module «Kundenreklamation», «interne Fehler», «Lieferantenfehler», «Meldung zu Unverträglichkeiten», «Vorschläge/Massnahmen», «Prüf- und Betriebsmittel», «Schulungsplanung», «Dokumentenmanagement», «Risikomanagement» und «Audit». «Den grössten Mehrwert der Software erzielen wir bei der Bearbeitung der Fehlermeldungen, der Prüf- und Betriebsmittel und des Dokumentenmanagements, weil wir diese Module täglich brauchen», sagt Oezdilek Oezer. Nicht weniger als 100 der rund 130 Rausch-Mitarbeitenden haben Zugang zum System, was auch den bedienerfreundlichen Charakter und den geringen Schulungsbedarf von Improve belegt.

Bei den Prüf- und Betriebsmitteln, früher via Access-Datenbank bearbeitet, lässt sich der Effizienzgewinn durch Improve bestens illustrieren. 128 Geräte und Maschinen sind erfasst, und zwar inklusive firmeninternem Standort und Foto; das ist nicht nur intern vorteilhaft, son-

dern auch bei Audits. Hinterlegt sind zudem sämtliche Prüfungen inklusive Historie sowie die Mess- und Eichprotokolle. «Die totale Transparenz mit weni-

«Ausgangspunkt aller Arbeiten mit Improve ist die auf dem Startbildschirm abgebildete Prozesslandschaft.»

Le logiciel «Improve» chez Rausch AG

En 2020, Rausch AG Kreuzlingen, l'un des principaux fournisseurs de produits de soins capillaires et cutanés à base d'extraits d'herbes, a misé sur le logiciel web «Improve» pour uniformiser ses différents sous-systèmes de gestion de la qualité et améliorer son efficacité. L'entreprise était auparavant confrontée à des sous-systèmes inefficaces et sujets aux erreurs, qui nécessitaient une maintenance importante. L'introduction d'Improve a considérablement simplifié les processus et a permis de centraliser et de relier toutes les données pertinentes. Les modules pour les messages d'erreur, les moyens

de contrôle et d'exploitation ainsi que la gestion des documents ont notamment permis de réaliser de grands gains d'efficacité. Avec 100 collaborateurs ayant accès au système, l'entreprise profite d'une interface conviviale, d'exigences de formation réduites et d'une transparence totale dans le traitement des données. Le système d'autorisation et la gestion automatisée des documents améliorent en outre la sécurité et réduisent la charge de travail du service informatique. Dans l'ensemble, l'entreprise se dit très satisfaite du logiciel, qui a permis de minimiser la maintenance et de réduire considérablement les temps de recherche.

gen Klicks ist für uns sehr wertvoll», so der QM-Verantwortliche.

Prozesslandkarte als zentrales Steuerelement

Ausgangspunkt aller Arbeiten mit Improve ist die auf dem Startbildschirm abgebildete Prozesslandschaft, gegliedert nach Managementprozessen, Geschäftsprozessen, Unterstützungsprozessen und Hilfsmitteln. Darüber wird das gesamte System gesteuert, natürlich auch das Dokumentenmanagement. «Für Rausch ist das eine erhebliche Vereinfachung für alle Mitarbeitenden mit Improve-Zugang», erzählt Oezdilek Oezer. Gerade das automatisierte Dokumentenmanagement mit Erinnerungsfunktionen, automatisch erzeugten Kopf- und Fusszeilen und einer perfekten Versionierung



CEO Sandra Banholzer: «Im Umgang mit Kräutern verbinden wir jahrhundertealtes Wissen mit neusten wissenschaftlichen Methoden und moderner Technik.»

ist sehr hilfreich. Bei der Neuversion eines Dokumentes lassen sich die Änderungen gegenüber der Vorgängerversion per Klick anzeigen (Historie), was der QM-Verantwortliche sehr schätzt.

Berechtigungssystem als Glanzpunkt

Im Improve werden für jede Nutzergruppe, die sich eine Rolle im Unternehmen teilt, Berechtigungen definiert, und das über sämtliche Module hinweg. Beispiele für solche Rollen sind etwa Geschäftsleitung, Produktion, Vertrieb oder Marketing. Welche Eingabemaske darf der User sehen, welche nicht? Welche Risikoanalysen, Dokumente, Auswertungen und Berichte darf er nur lesen? Welche Dokumente darf er lesen und bearbeiten, und zwar in welcher Bearbeitungstiefe? Welche Dokumente darf er löschen? Dieses System bringt eine ganze Reihe von Vorteilen mit sich. Die Mitarbeitenden sind stets auf dem neuesten Informationsstand, und zwar für exakt jene Themen, die sie betreffen. Zudem sind Fehlmanipulationen durch



User ausgeschlossen. Nicht zuletzt wird die IT-Abteilung entlastet, da sie nicht mehr Datei-Ordner auf dem Server-Verzeichnis je Benutzergruppe berechtigen muss.

Positives Fazit

«Hochintegriert und maximal einfach» – dieses Nutzenversprechen von Improve ist aus Sicht von Rausch erfüllt. Der Wartungsaufwand hat sich auf jährlich einen Update durch Synprovis reduziert. «Ein Highlight ist auch die Volltextsuche, welche die Suchzeiten massiv reduziert»,

Fakten Rausch AG Kreuzlingen

Der Schweizer Familienbetrieb Rausch engagiert sich seit 135 Jahren für gepflegte Haare und eine gesunde Kopfhaut. Zusätzlich bietet Rausch hochwertige Produkte im Bereich Styling und Nahrungsergänzung. Seit Beginn steht die Marke für hochwirksame, exklusive Kräuterextrakte, für höchste Qualität, Nachhaltigkeit und Sicherheit. Alle Kräuter stammen aus kontrolliertem Anbau. Das gesamte Haarpflege- und Stylingsortiment ist silikonfrei und zu über 95 % vegan. Auf Tierversuche wird seit jeher verzichtet. Rohstoffe und Endprodukte werden lückenlosen Kontrollen und dermatologischen Tests unterzogen. Beim Thema Nachhaltigkeit nimmt Rausch am Programm «Freiwilliger Klimaschutz» teil und ist Mitglied bei «Der grüne Punkt». Das Unternehmen beschäftigt rund 130 Mitarbeitende aus zehn Nationen und ist in Deutschland, Österreich und Italien mit Niederlassungen vertreten.

> www.rausch.ch

Oezdilek Oezer, Head of Quality Management, ASGS & Datenschutzbeauftragter.

lobt Oezdilek Oezer. «Und dazu kommt noch der immer schnelle und lösungsorientierte persönliche Support durch die Synprovis-Profis, wohltuend abseits von Telefon-Warteschlangen und KI-Fragestellern», ergänzt der QM-Verantwortliche. ■

Autor

Ueli Eigenmann ist freischaffender Texter und Werber.

> www.werbung-texte.ch