

IMPROVE unterstützt KVP

Einfach und effektiv

Von Hubert Geisseler

Steigender Wettbewerb und ein wachsender Verdrängungsmarkt stellen immer grössere Anforderungen an Produktionsunternehmen. Die Firma Vogt AG Verbindungstechnik hat sich dieser Herausforderung gestellt und fokussiert nun auf den systematischen Verbesserungsprozess. Eine einzigartige Software unterstützt die Firma dabei und sorgt für Transparenz und Nachhaltigkeit.

Die Vogt AG Verbindungstechnik in Lostorf im Kanton Solothurn stellt Verbindungsstücke für die Elektro- und Elektronikindustrie her. Die Firma vertreibt weltweit Kleinstanz-, Feinrohr- und Kunststoffartikel und zählt weltweit zu den renommiertesten Anbietern in der elektromechanischen Verbindungstechnik.

Steigender Wettbewerb

Doch der Wettbewerb ist in den letzten Jahren noch intensiver geworden. Rund um den Globus tauchen immer mehr Konkurrenten auf, welche die geografischen Vorteile durch die Globalisierung nutzen. Unternehmen in Hochpreisländern wie der Schweiz sind deshalb umso mehr gefordert, effizient und effektiv zu produzieren und dadurch Kosten zu minimieren. Ausserdem soll der

Standort Schweiz für hohe Qualität sprechen.

Aus diesen Gründen entschied sich die Firma Vogt AG für eine umfassende Softwarelösung, die einerseits das Qualitätsmanagement unterstützt, andererseits die internen Prozesse und

Abläufe fortlaufend kontrolliert und verbessert. Die KVP Software IMPROVE wird diesen Anforderungen gerecht. IMPROVE steht für einfache Handhabung, Transparenz und Nachhaltigkeit. Der Zeitaufwand für Kundenreklamationen, interne Fehler und

Schnell, einfach und papierlos

statistische Datenverdichtungen konnte um ein Vielfaches verringert werden. Die Mitarbeiter im Qualitätsmanagement können sich nun wieder um die wichtigen



Produktion Rohrteile, hochautomatisierte Fertigung von isolierten Aderendhülsen

Vogt AG Verbindungstechnik

Das Familienunternehmen wurde 1962 gegründet und wird seit 2001 von der 2. Generation geführt. Die Produktion von Stanz-, Rohr- und Kunststoffteilen für die Elektromechnik ist die Stärke dieses KMU-Betriebs. Innovative Lösungen in den Bereichen Kabelanschlüsse, Leiterplattenbestückung, Maschinen- und Steuerungsbau, werden für Telekom- und Beleuchtungsindustrie sowie im Bereich Automotive umgesetzt. Die Vogt AG beschäftigt in der Schweiz rund 100 Mitarbeiter. Der Exportanteil beträgt 67 Prozent.

Infos: Thomas Vogt, Managing Director, Vogt AG Verbindungstechnik, CH-4654 Lostorf, Tel. +41 (0)62 285 75 75, info@vogt.ch, www.vogt.ch

Arbeiten und Aufgaben kümmern. Nicht nur Zeit wurde eingespart – die Transparenz aller Daten macht den Alltag in der Vogt AG wesentlich einfacher und ermöglicht der Firma fortlaufende Verbesserungsmassnahmen, um sich weiterzuentwickeln.

Qualitätssensibilisierung als Ziel

Das Qualitätsdenken soll in der Firma gelebt werden. Erst dann kann die Vogt AG Verbindungstechnik den nötigen Nutzen aus der Software IMPROVE ziehen. Jeder einzelne Mitarbeiter soll sich bewusst werden, welche massiven Verbesserungen und Kosteneinsparungen mithilfe dieser Software getätigt werden können. Dazu bedarf es einer einfachen und schnellen Handhabung der Software. IMPROVE erlaubt jedem Mitarbeiter mühelos, diese Software anzuwenden. Ein immenser Vorteil, erkannte Vogt AG, als man sich für die Software entschied. Bei Vogt AG arbeitet man tagtäglich mit dem Qualitätsdenken im Hinterkopf und kann so den hohen Anforderungen der Kunden und dem Druck der Konkurrenz standhalten.

Hubert Geisseler, Synprovis GmbH, Bösch 106, CH-6331 Hünenberg, Tel. +41 (0)41 785 20 70, hubert.geisseler@synprovis.ch, www.synprovis.ch

**Reklamationen:
Ständig à jour**

Die Implementierung von IMPROVE ging zügig voran und wenige Tage später konnten die Mitarbeiter bereits die ersten Meldungen erfassen. Den Sachbearbeitern im Kundendienst stehen seither alle Meldungen elektronisch zur Verfügung. Dadurch können sie jederzeit detaillierte Auskunft über den Bearbeitungsstand der Reklamationen geben. Im Weiteren ist die Transparenz ein grosser Nutzen der Software IMPROVE. Weil alle Daten elekt-

ronisch verfügbar sind, können Auswertungen und Analysen sehr einfach gemacht werden. Somit ist jederzeit ersichtlich und nach-

***Von der Kontrolle
zur Verbesserung***

vollziehbar, wie viele Reklamationen eingegangen, ausstehend oder abgeschlossen sind. Im Weiteren zeigen Auswertungen ganz klar auf, wo die Fehler verursacht

wurden, welche Kosten daraus entstanden sind und welche Verbesserungsmaßnahmen ergriffen werden müssen.

Um stetige Qualität für die Kunden zu gewährleisten, sollen nicht nur Fehler behoben und Massnahmen dafür getroffen werden. Mit dem Einsatz des 8D-Reports, der Auditverwaltung, der Betriebs- und Prüfmittelverwaltung und der Mitarbeitervorschläge setzt die Vogt AG auf nachhaltige Verbesserungen in allen Bereichen. Die Erfassung erfolgt schnell und papierlos. Der

weitere Verlauf der Bearbeitung geschieht genauso schnell. Dank der Kommunikation via E-Mail kann die Bearbeitungszeit enorm beschleunigt werden. Dadurch kann die erwünschte Kundenzufriedenheit wiederhergestellt werden. Auch dank der Spezialsoftware IMPROVE wird die ständige Verbesserung in diesem KMU-Betrieb täglich gelebt und hilft damit, die Wettbewerbsfähigkeit und Profitabilität auch in Zukunft zu sichern. ■