

IMPROVE.WEB

# Ständige Verbesserung der Prozesse

**IMPROVE, die webbasierte Standardlösung im kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP), unterstützt den Anwender bei allen Anforderungen im Qualitätsmanagement. Microsoft-ASP.NET-Technologien zur Entwicklung von Webanwendungen bilden die Basis dieser visionären Lösung. Vom Erfassen einer Meldung bis hin zur konkreten Verbesserungslösung unterstützt IMPROVE und gewährleistet eine einfache und schnelle Lösungsfindung per Web-Browser.**

Mit IMPROVE denkt man langfristig. Dank der kontinuierlichen Fehlererfassung werden Transparenz und Ordnung geschaffen. IMPROVE steht für nachhaltige Kundenzufriedenheit. Vorschläge und Massnahmen, aber auch Kundenbefragungen zeigen deutlich auf, in welchem Bereich Verbesserungspotenzial steckt. Diese Erkenntnis bietet die Chance zur laufenden Verbesserung. Prozessanpassungen werden dokumentiert und stehen allen Mitarbeitern in IMPROVE zur Verfügung. Im Weiteren können Mitarbeiter-Schulungen geplant, beurteilt und dokumentiert werden.

**Weg von Excel-Tabellen – hin zur IMPROVE-Softwarelösung**

Dank den lückenlosen Meldungserfassungen stehen umfangreiche grafische und tabellarische Auswertungsmöglichkeiten zur Verfügung. Auf einfache Weise und in kürzester Zeit kann mit firmeninternen Zahlen, Daten und Fakten deutlich aufgezeigt werden, wo die Problematik und das Verbesserungspotenzial liegen. Der klare Nutzen liegt eindeutig in der Transparenz und der konkreten und einfachen Ursacheneruierung der Meldungen.

**Nachhaltige Verbesserungen**

IMPROVE ermöglicht eine nachhaltige und laufende Verbesserung der Prozesse. Einerseits steht IMPROVE für eine kontinuierliche Verbesserung, an-

dererseits nimmt IMPROVE auch eine Kontrollfunktion im Bereich der Wirksamkeitsprüfung wahr. IMPROVE zeigt Ihnen alle Verbesserungsmassnahmen lückenlos auf und gewährleistet durch die ständige Überprüfung der Prozesse deren Wirksamkeit.

IMPROVE überzeugt durch eine benutzerfreundliche Handhabung. Das Erfassen erfolgt unkompliziert dank verschiedenen Eingabemasken:

- Kundenreklamation
- Interne Fehler
- Lieferantenfehler
- 8D-Report
- Vorschläge und Massnahmen
- Kundenbefragung
- Prüfmittelverwaltung

- Schulungsplan
- Dokumente
- Auditverwaltung

**IMPROVE-Module**

Um stetige Qualität für Ihre Kunden zu gewährleisten, sollen nicht nur Fehler behoben und Massnahmen dafür getroffen werden. IMPROVE ist mit vier Modulen übersichtlich strukturiert und bietet Ihnen eine Vielzahl von Möglichkeiten, Ordnung innerhalb Ihrer Firma zu schaffen.

**8D-Report**

Die 8D-Methode impliziert eine Schritt-für-Schritt-Anleitung (1–8) für den Problemlösungsprozess. Anhand dieser 8D-Methode können so auch komplexe Fragestellungen strukturiert gelöst werden.

**Audit**

IMPROVE unterstützt den User bei der Abwicklung der Audits. Die Aufgaben und Ziele können detailliert geplant, durchgeführt und überprüft werden. Somit kann jederzeit der aktuelle Qualitätsstand der Firma aufgezeigt werden.

**IMPROVE – Die Vorteile**

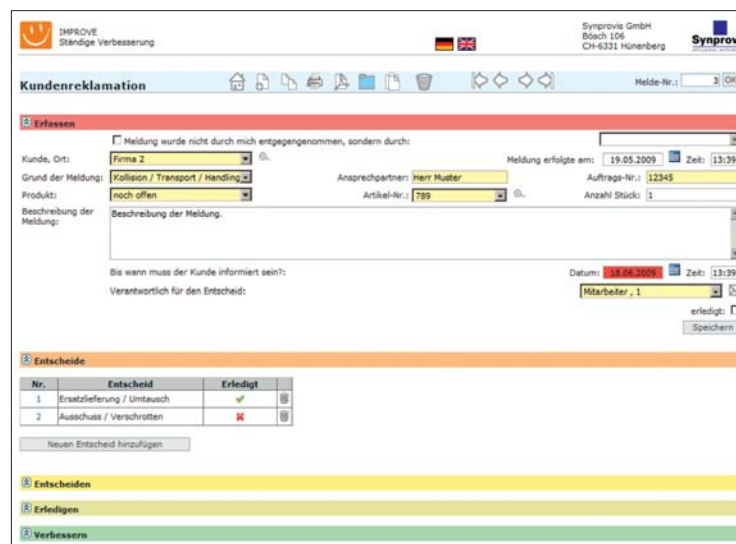
- Web-Lösung auf modernster ASP.NET-Technologie
- Übersicht der Fehler, Probleme und Meldungen
- Erkennung von Chancen und Verbesserungsmassnahmen
- Einfache und benutzerfreundliche Handhabung
- Individuelle Anpassung an Ihre Firmenbedürfnisse
- Verwaltung von Anlagen und Maschinen
- Detaillierte Schulungsplanung
- Elektronische Ablage aller Prozessdokumentationen
- Auswertung in Form von Grafiken und Tabellen
- Neutrale Problemerkennung anhand von Zahlen, Daten und Fakten
- Erstellen von Berichten
- IMPROVE-Service für die automatische Wiedervorlage der Meldungen per E-Mail
- Mehrsprachig, mandantenfähig

**Massnahmen und Kosten**

Die einzelnen Massnahmen sowie eine detaillierte Kostenerfassung pro Kostenstelle können in diesem Zusatzmodul erfasst und über die «offenen Arbeiten» kontrolliert werden.

**Prüfmittel**

Um kontinuierlich hohe Qualität zu gewährleisten, müssen Anlagen und Maschinen in einem Topzustand sein. Mit dem Modul Prüfmittelverwaltung unterstützt IMPROVE bei der Verwaltung der Anlagen und Maschinen bis hin zum Überblick, zu welchem Zeitpunkt Prüfungen, Wartungen oder Services für Anlagen und Maschinen erforderlich sind.



**Infos:** Synprovis GmbH  
 Bösch 106, CH-6331 Hünenberg  
 Tel. +41 (0)41 785 20 70  
 kontakt@synprovis.ch  
 www.synprovis.ch