

Synprovis GmbH

Spillgässli 33
CH-6205 Eich
T +41 (0)41 785 20 70

www.synprovis.ch
kontakt@synprovis.ch



Leadersoftware im Qualitätskosmos

«Effizienter entscheiden» lautet die Grundaussage der Softwareentwicklungsfirma Synprovis GmbH im luzernischen Eich. In ihren rund zwölf Jahren Marktpräsenz hat sich Synprovis konsequent auf die Thematik «Kontinuierlicher Verbesserungsprozess KVP» fokussiert. Mit speziellen Denkweisen und grossem Erfolg ...

Lassen wir kurz einige CEOs von Synprovis-Kunden zur KVP-Software «Improve®» zu Wort kommen: «Fakten statt Bauchgefühl», «versandete Probleme gibt's nicht mehr», «ohne Improve könnten wir viele Audits nicht mehr bestehen». Diese Statements bringen auf den Punkt, worauf die Synprovis GmbH beim Qualitätsmanagement abzielt: andere Ansätze bei der Softwareentwicklung sowie explizite Einfachheit beim Frontend.

Denken in Ereignissen

Das Synprovis-Denken setzt bei «Ereignissen» an, wie z.B. Kundenreklamationen, internen Abweichungen oder Lieferantenfehlern. «Abweichungen begreifen wir als wertvolle Informationsquelle für den KVP», sagt Synprovis-CEO Hubert Geisseler. Der ereignisorientierte Softwareaufbau lässt komplexe Aufgabenstellungen für den Endanwender sehr einfach erscheinen. Jedes Ereignis steht unmittelbar als Menüpunkt auf der Oberfläche zur Verfügung;

das zeitraubende Suchen in komplizierten Verzeichnisbäumen entfällt. Über alle Ereignisse hinweg ist die Improve-Oberfläche nach der Struktur «erfassen, entscheiden, erledigen, verbessern» aufgebaut. Das erleichtert die konkrete Qualitätsoptimierung für alle Beteiligten markant.

KVP-Software macht Furore auf dem Markt

Improve mit seinen rund 300 Installationen gilt bei Fachleuten inzwischen als europäisch beste KVP-Software. Warum? Zum einen macht modernste Webtechnologie den Kunden hoch flexibel bezüglich Endgeräten und Einsatzorten; weder bei der Erstinstallation noch bei Updates sind die Client-Arbeitsplätze tangiert. «In Expansionsituationen und/oder bei filialisierten Unternehmensstrukturen spielt die Software ihre ganze Stärke aus», betont Hubert Geisseler. Beliebige dezentrales Arbeiten, unproblematische Mehrsprachigkeit und die vollständige Abbildung aller qualitätsrelevanten Aufgaben sind wesentliche Stichworte dazu.

Zum andern setzt Synprovis unternehmensseitig auf topqualifizierte Mitarbeitende und auf eine partnerschaftliche Beziehung zu den Auftraggebern. An der jährlichen Erfa-Tagung in Eich definiert man zusammen mit den Kunden neue Softwaremodule und Funktionen. Dabei implementiert Synprovis nur mehrheitsfähige Erweiterungen und verzichtet auf kundenindividuelle Anpassungen.



Hubert Geisseler
CEO Synprovis GmbH

Firmendaten

- > Gründungsjahr: 2002
- > Inhabergeführt durch Hubert Geisseler
- > Position: führende Spezialistin für systematische Fehlerbeseitigung
- > Produkt: KVP-Software «Improve®»
- > Mitarbeitende: 6
- > Ausstrahlung: Schweiz, Deutschland, Österreich

Leitsätze

- > Wir versprechen und bieten dem Kunden einzigartige Einfachheit.
- > Wir agieren an der Spitze der webbasierten Programmierung.
- > Jeder Softwareentwickler ist gleichzeitig Projektleiter. «Fronterfahrung und Praxisbezug» kombiniert.
- > Wir wenden den KVP-Gedanken auch auf uns selbst und auf Improve an.

Kunden, Referenzen

- > Total rund 300 Improve-Installationen, vornehmlich in KMU
- > Überwiegend Produktionsunternehmen sowie einige Dienstleistungs- und Handelsfirmen
- > Referenzbeispiele: APM Technica AG, Güdel AG, Thermoplan AG, Thomann Nutzfahrzeuge AG, Unifil AG, Zweifel Pomy-Chips AG, Domeyer GmbH & Co. KG (DE)

Microsoft Partner
Silver Application Development



Die CDE Management GmbH mit Sitz in Pforzheim ist die Synprovis-Vertriebspartnerin für ganz Deutschland.