



>> Control 2013 in Stuttgart

Wie der Name, so die Wirkung: QM-Software IMPROVE

>> Die KVP-Spezialsoftware IMPROVE ist in der Schweiz sehr erfolgreich. Jetzt wurde die Expansion nach Deutschland eingeleitet.

Die innovative Spezialsoftware IMPROVE wird von der Synprovis GmbH in Eich LU entwickelt. Hubert Geisseler, CEO des Familienunternehmens, unterstützt zusammen mit seinem Team zahlreiche KMU im Be-

reich des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses KVP. Die Software ist aufgrund ihrer einfachen Benutzeroberfläche, der ereignisorientierten Architektur und der webbasierten Technologie einzigartig. Statements

wie «IMPROVE vereinfacht die Führung» und «die Einfachheit macht's» von namhaften Unternehmen wie Thermoplan und Zweifel Pomy-Chips bestätigen diese Einschätzung.

Was Synprovis als Unternehmen erfolgreich macht

Bei Synprovis sind Kundennähe und maximaler Kundennutzen

Trumpf. «Entscheidend ist, dass wir den KVP gemeinsam mit unseren Kunden leben», so Hubert Geisseler. Kundenhinweise und Verbesserungsvorschläge sind immer willkommen, und bei Fragen stehen qualifizierte Fachleute zur Verfügung. Umgesetzt wird der KVP-Gedanke über den engen Kundenkontakt im Tagesgeschäft, aber auch während den jährlichen Erfahrungs-Tagungen. Der Erfahrungsaustausch zwischen Synprovis und ihren Kunden ist sehr wertvoll und trägt massgeblich zum Erfolg von IMPROVE bei. An den Erfahrungs-Tagungen werden Modul-Hit-



listen erstellt, die Release-Planung vorgestellt sowie Verbesserungswünsche der Kunden entgegengenommen. So können Kunden über die Umsetzung neuer Funktionen und Module massgeblich mitentscheiden.

Auch in diesem Jahr sind an die 50 Teilnehmende an die Erfa-Tagung nach Eich gekommen. Thematisch stand dabei der Frühlingsrelease 2013 im Zentrum.

IMPROVE erobert Deutschland

Nebst der intensiven Kundenbetreuung und der Neukunden-Akquisition in der Schweiz arbeitet Synprovis seit Anfang 2013 mit dem Kooperationspartner CDE Management GmbH (Pforzheim) zusammen. Als «IMPROVE Deutschland» fokussiert sich die CDE auf den Vertrieb und den Aufbau eines deutschlandweiten Leistungszentrums. Die Nutzen der einzigartigen Spezialsoftware sollen in jeder Ecke Deutschlands verfügbar sein. Durch ein entsprechendes Partnerprogramm wird die Herausforderung gemeistert, IMPROVE via kompetente

IMPROVE in Kürze
Die Software bildet das Qualitätswesen mit folgenden Eingabemasken und Modulen komplett ab:

Basisversion

- Kundenreklamation
- Interne Fehler
- Lieferantenfehler
- Vorschlagswesen
- Kundenbefragungen
- Lieferantenbewertungen
- Schulungsplanung
- Q-Dokumente/Handbuch

Module

- 8D-Report
- Arbeitssicherheit
- Auditverwaltung
- Massnahmen/Kosten
- Mitarbeiterbeurteilung
- Prüf- und Betriebsmittel
- Sprachen E/F/I
- Umweltmanagement

Ansprechpartner erfolgreich auf den Markt zu bringen. Für den Geschäftsführer der CDE Management GmbH, Reiner J. Marquart, ist IMPROVE «die richtige Software zur richtigen Zeit – modern und schnell bedienbar». Ein erster Netz-

werkpartner, die TQU Group, konnte bereits gewonnen werden. Auf der Fachmesse Control in Stuttgart setzten Synprovis, CDE und TQU Group ein markantes Startsignal für IMPROVE, was bereits zu interessanten Kontakten führte.

Mit dem Markteintritt in Deutschland, dem Partnernetzwerk und der damit verbundenen Erweiterung des Kundenstamms hat Synprovis erneut einen Meilenstein auf ihrem Erfolgsweg geschafft.



effizienter entscheiden

Synprovis GmbH
Spillgässli 33
CH-6205 Eich
T +41 (0)41 785 20 70
www.synprovis.ch
kontakt@synprovis.ch



>> Synprovis Erfa-Tagung Mai 2013